



Ubytovací poriadok

SENETUS, s.r.o. Marrol's Boutique Hotel Bratislava *** , Tobručná ul. č.4, 811 02 Bratislava**

1. V hoteli môže byť ubytovaný len hosť, ktorý je na ubytovanie prihlásený. Pod prihlásením na ubytovanie sa rozumie, že hosť pri príchode do hotela predloží pracovníkovi recepcie občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad o totožnosti.
2. Na základe objednaného a garantovaného ubytovania, ak nie je dohodnuté inak, je hotel povinný ubytovať hosťa v čase od 15:00 hod.
3. Hotel poskytuje klientovi služby v rozsahu a kvalite určenej príslušnou Vyhláškou o kategorizácii a zatriedení ubytovacích a stravovacích zariadení, podľa ktorej je hotel zatriedený do kategórie boutique hotel *****.
4. Recepcia hotela pracuje v režime nepretržitej prevádzky.
5. Pracovník recepcie počas prihlasovania na ubytovanie vysvetlí hosťovi podmienky ubytovania a poskytovania služieb, vybavenie hotelovej izby, spôsob obsluhy výťahu, základné orientačné a bezpečnostné informácie o hoteli, podmienky garážovania pred hotelom a v podzemných garážach hotela.
6. Hosť svoj pobyt ukončí a uvoľní izbu najneskôr do 11:00 hod. v deň dohodnutého odchodu, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Ak hosť riadne nesplní túto svoju povinnosť v stanovenom čase, hotel môže požadovať od hosťa cenu ubytovania vo výške 20 € za každú začatú hodinu omeškania.
7. Pre fajčiarov sú vyhradené priestory, v ktorých je povolené fajčiť. Spoločné priestory hotela, hotelové izby, reštaurácia, Library Saloon a Green Saloon, fitness, relaxačné centrum Jasmine SPA, sú nefajčiarske priestory. Pre fajčiarov je vyhradený priestor pred hotelom so stojanovým popolníkom, terasa hotela v čase sezónneho otvorenia a terasa relaxačného centra Jasmine SPA pre jeho hostí.

Ak hosť poruší zákaz fajčenia na izbe, hotel má právo zvýšiť dohodnutú cenu ubytovania o sumu 100€ za deň, v ktorom porušil zákaz fajčenia. O takomto zvýšení ceny ubytovania je hotel povinný informovať hosťa najneskôr pri ukončení ubytovania–check-out.
8. V izbách, v spoločných priestoroch hotela, v Jasmine SPA a fitness nie je dovolené bez súhlasu vedenia hotela robiť zmeny na zariadení, zásahy do elektrickej a inej inštalácie.
9. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých na izbe ani v ostatných priestoroch hotela.
10. Nočný klud v hoteli je od 22:00 hod. do 06:00 hod. Správanie hosťa v hoteli počas nočného kludu nesmie rušiť ostatných hostí hotela. Nie je vhodná silná hlasitosť televízie, hlučné rozprávanie, spev, hlasité rozhovory na hotelových chodbách, hotelovej terase a podobne. Spoločenské akcie môžu byť v hoteli po 22:00 hod. len so súhlasom vedenia hotela.
11. Hosť platí účet za ubytovanie a služby poskytnuté hotelom podľa potvrdenej objednávky. Ak nie je potvrdená objednávka, hotel účtuje ceny podľa platného cenníka, ktorý je vyvesený na recepcii.

Ceny môže hotel zmeniť v prípade, ak hosť požaduje inú kategóriu izby a iné služby ako je potvrdené v objednávke. V takomto prípade platia ceny v zmysle platného cenníka hotela.

Splatnosť ceny za ubytovanie a za služby poskytnuté hotelom je najneskôr v deň dohodnutého posledného dňa poskytovania služieb.
12. Správy a poštu pre hostí hotel starostlivo spravuje a odovzdáva hosťom.
13. Hotelová hala pri recepcii je určená pre príjem návštev hostí ubytovaných v hoteli.
14. Hotel nepovoľuje vstup a ubytovanie zvierat v hoteli.
15. Zabudnuté veci hostí v hoteli sú evidované a uskladňované po dobu 6 mesiacov. Po skončení tejto doby hotel odovzdáva zabudnuté veci na miestne oddelenie strát a nálezov. Zabudnuté veci hotel pošle hosťovi len v prípade požiadania.
16. Hoteloví zamestnanci môžu vstupovať do hotelovej izby hosťa v prípade, ak je nevyhnutné odstrániť poruchu, zabezpečiť upratovanie a doplnenie izbových doplnkov, prípadne poskytnúť nevyhnutnú zdravotnú pomoc.
17. Hotel preberá zodpovednosť za vnesené veci ubytovaných hostí v rozsahu a za podmienok, ktoré stanovujú príslušné platné právne predpisy.
18. Tento Ubytovací hotelový poriadok a právne vzťahy vzniknuté na jeho základe sa riadia slovenským právnym poriadkom. V prípade rozporu medzi slovenským a anglickým znením má pri výklade tohto Ubytovacieho poriadku prednosť slovenské znenie. Ostatné práva a povinnosti hotela a hotelového hosťa, ktoré nie sú obsiahnuté ani v Ubytovacom hotelovom poriadku ani vo Všeobecných obchodných podmienkach pre poskytovanie ubytovacích služieb v hoteli Marrol's sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

JUDr. Nina Masárová
Riaditeľka hotela
Bratislava, 31. 3. 2015